

## **PRIVACY STATEMENT – BETONMORTEL NEDERLAND**

### **Privacyverklaring**

Betonmortel Nederland respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website. Met deze privacyverklaring geeft Betonmortel Nederland aan hoe zij omgaat met persoonsgegevens die via de website binnenkomen.

Betonmortel Nederland houdt gegevens bij over het gebruik van de website en de reacties die via de website binnenkomen. Dit maakt het mogelijk om de website verder te ontwikkelen en verbeteren. Betonmortel Nederland verkoopt geen persoonlijke gegevens aan derden en stelt deze uitsluitend en alleen met toestemming van betrokkene(n) aan derden ter beschikking, indien dit noodzakelijk is om aan de vraag of het verzoek van betrokkene(n) te voldoen.

### **Website**

Betonmortel Nederland gebruikt de gegevens die via de website binnenkomen om haar klanten/afnemers van dienst te kunnen zijn en/of om kandidaten te werven voor vacatures of stageplekken binnen het eigen bedrijf.

- Betonmortel Nederland kan het e-mailadres van websitebezoekers gebruiken om hen te informeren over speciale aanbiedingen en acties. Bezoekers die hier geen prijs op stellen, kunnen zich afmelden door een e-mail te sturen aan [l.brueker@betonmortelnederland.nl](mailto:l.brueker@betonmortelnederland.nl) of door te klikken op “Afmelden” onderaan de mail.
- Betonmortel Nederland draagt zorg voor een zo veilige mogelijke verbinding van bezoekers met de website, door middel van een sterke codering en veilige configuratie (SSL/HTTPS-service).
- Van bezoekers die via de website bij Betonmortel Nederland een order plaatsen of hun belangstelling voor een vacature kenbaar maken, worden de gegevens bewaard binnen daartoe vastgestelde bewaartermijnen.
- Betonmortel Nederland behoudt het recht voor om bijdragen die niet aan haar sitevoorwaarden voldoen niet te publiceren.

### **Persoonsgegevens**

Betonmortel Nederland behandelt persoonlijke informatie vertrouwelijk en zorgvuldig.

Betonmortel Nederland houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. Betonmortel Nederland beperkt de verwerking van persoonsgegevens tot de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede bedrijfsuitoefening.

Met het aangaan van een overeenkomst met Betonmortel Nederland stemt de betrokkene in met het verwerken van de persoonsgegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk zijn.

Ten behoeve van een vlotte orderverwerking verwerkt Betonmortel Nederland de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens: naam contactpersoon/functionaris, vestigingsadres bedrijf, telefoonnummer(s), e-mailadres;
- Persoonlijke gegevens: geboortedatum en -plaats en datum infunctietreding (Handelsregisterwet);
- (Rechts)persoonlijke gegevens afnemer.

Betonmortel Nederland behoudt zich het recht voor om de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens te verifiëren op basis van openbare gegevensbronnen, waaronder het Handelsregister.

Ten behoeve van de invulling van vacatures en/of stageplekken verwerkt Betonmortel Nederland de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens: naam belangstellende kandidaat, woonadres, telefoonnummer(s), e-mailadres;
- NAW-gegevens: naam contactpersoon/functionaris/mentor, vestigingsadres, telefoonnummer(s) en e-mailadres van de school of het instituut, waar de belangstellende kandidaat of stagiair(e) zijn of haar opleiding volgt of heeft gevolgd;

- NAW-gegevens: naam en contactgegevens referent(en) indien door betrokkene(n) opgegeven;
- Ontvangen schriftelijke motivaties of sollicitatiebrieven;
- Ontvangen Curriculum Vitae's.

### Verwerkingsdoeleinden

Betonmortel Nederland zorgt er voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

De persoonsgegevens die klanten en (potentiële) afnemers of kandidaten voor vacatures of stageplekken binnen het bedrijf via de website aan Betonmortel Nederland verstrekken met het doel:

- de informatie- of klantvraag snel te kunnen beantwoorden;
- een eventuele klacht tijdig af te handelen;
- klanten/afnemers in staat te stellen bestellingen/orders via de website te plaatsen;
- deze gegevens op volledigheid en juistheid te kunnen controleren;
- periodiek bedrijfs- of productinformatie te verstrekken aan klanten/afnemers;
- verzenden nieuwsbrief, mailings of flyers;
- kandidaten/potentiële stagiaires in staat te stellen hun belangstelling via de website kenbaar te maken en verzoeken hiertoe vlot te beantwoorden;
- statistische gegevens te verzamelen omtrent het bezoek aan de website.

Indien de gegevens van klanten/afnemers door Betonmortel Nederland worden gebruikt voor marketingdoeleinden – al dan niet digitaal – en dit gebruik als ongewenst wordt ervaren, dan kunnen klanten/afnemers verzoeken om de gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken, door een e-mail te sturen naar [l.brueker@betonmortelnederland.nl](mailto:l.brueker@betonmortelnederland.nl) of door te klikken op “Afmelden” onderaan de mail.

### Bewaartermijn

Betonmortel Nederland bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de (doeleinden van de) verwerking en legt de bewaartermijnen en de criteria voor het hanteren van deze termijnen vast. Na afloop van de bewaartermijnen, zoals hieronder aangegeven, gaat Betonmortel Nederland over tot het verwijderen van de personeelsgegevens uit de desbetreffende gegevensbestanden. Betonmortel Nederland maakt deze gegevens onherleidbaar tot betrokkene, onleesbaar of gaat over tot vernietiging. Gegevens die ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven, worden pas uit de bestanden verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn.

Categorieën persoonsgegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Persoonsgegevens via contactformulier: Informatieve vraag	Maximaal 1 maand	Tenzij contact resulteert in een klanten/afnemerrelatie
Persoonsgegevens via contactformulier: Klacht	Tot klacht is afgehandeld	Tenzij klacht resulteert in een juridisch geschil
Sollicitatiegegevens via contactformulier	Uiterlijk 4 weken na einde procedure of einde dienstverband	Tenzij sollicitant toestemming geeft tot langere bewaartermijn, tot maximaal 1 jaar na einde procedure
Logbestanden van websites	Maximaal 6 maanden	O.b.v. handhaving door Autoriteit Persoonsgegevens
Inschrijving op nieuwsbrief	Tot na beëindiging inschrijving	
Surfgedrag op website	Maximaal 26 maanden	
Telefonisch contact	Maximaal 6 maanden	Tenzij contact resulteert in een klanten/afnemerrelatie

Inkoop- en verkoopadministratie	7 jaar	O.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen
Debiteuren- en crediteuren-administratie	7 jaar	O.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen
E-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering	7 jaar	O.b.v. artikel 52 Wet Rijksbelastingen

### Delen met derden

Betonmortel Nederland verstrekt gegevens alleen aan andere ontvangers:

- voor een goede bedrijfsuitoefening;
- voor de uitvoering van overeenkomsten met betrokkene(n), voor zover noodzakelijk;
- indien het wettelijk is vereist om aan het verzoek tot gegevensverstrekking te voldoen.

Betonmortel Nederland sluit een verwerkersovereenkomst met organisaties die in haar opdracht gegevens van opdrachtgevers of klanten/afnemers verwerken.

Betonmortel Nederland verstrekt persoonsgegevens aan de volgende categorieën van andere ontvangers:

<input checked="" type="checkbox"/>	De geregistreeerde persoon zelf
<input checked="" type="checkbox"/>	Werkmaatschappijen
<input checked="" type="checkbox"/>	Uitvoerders
<input checked="" type="checkbox"/>	Certificerende instantie in het kader van ISO
<input checked="" type="checkbox"/>	Accountant

Betonmortel Nederland is ISO-gecertificeerd en wordt periodiek getoetst op het naleven van kwaliteitseisen. Met de controlerende instellingen is overeengekomen onder welke voorwaarden en met welke kwaliteitswaarborgen inzage in de via de website verkregen gegevens mogelijk is.

### Beveiliging

Betonmortel Nederland behandelt de overeenkomsten met opdrachtgevers en/of klanten en de verstrekte sollicitatiegegevens via het contactformulier als strikt vertrouwelijk. Contract- en persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie tot geheimhouding verplicht zijn.

Betonmortel Nederland heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen, zowel fysiek als digitaal. Deze maatregelen zijn gericht op het tegengaan van misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens. Betonmortel Nederland beveiligt haar ICT-systemen en -programma's, om te voorkomen dat onbevoegden binnen of buiten de organisatie toegang kunnen verkrijgen tot persoonsgegevens.

### Rechten van betrokkenen

Opdrachtgevers, klanten en overige bezoekers van de website hebben het recht kennis te nemen van de eigen persoonsgegevens, die door Betonmortel Nederland worden verwerkt. Zij kunnen hiertoe een verzoek indienen bij de afdeling P&O via [m.klooster@betonmortelnederland.nl](mailto:m.klooster@betonmortelnederland.nl). Bij de afhandeling van dit verzoek zal verzocht worden om identificatie aan de hand van een legitimatie.

Daarnaast kunnen opdrachtgevers, klanten en overige bezoekers van de website op elk gewenst moment een verzoek tot Betonmortel Nederland richten om persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen.

Een verzoek tot vernietiging of aanpassing van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn;
- De gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- De gegevens niet ter zake dienend zijn;
- De gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Wanneer een verzoek tot vernietiging wordt ingewilligd, vernietigt Betonmortel Nederland de gegevens binnen drie maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang is voor een ander dan de betrokkene alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

### **Cookies**

Betonmortel Nederland verbetert de technische werking en het gebruiksgemak van haar website door middel van functionele cookies. Een cookie is een klein (tekst) bestandje dat met pagina's van de website [of de applicatie] wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van de computer van de websitegebruiker wordt opgeslagen. Cookies zorgen er voor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast legt Betonmortel Nederland met het gebruik van cookies, m.b.v. Google Analytics, op een anonieme wijze het surfgedrag van haar websitebezoekers vast. Betonmortel Nederland bewaart deze gegevens maximaal 26 maanden.

### **Aansprakelijkheid**

Met het treffen van beveiligingsmaatregelen spant Betonmortel Nederland zich in om zo goed als mogelijk aan haar zorgplicht inzake gegevensbeveiliging (informatiebeveiliging) te voldoen.

De website van Betonmortel Nederland kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. Betonmortel Nederland is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Betonmortel Nederland acht zich niet aansprakelijk voor onverhoopt geleden schade door betrokkenen, indien Betonmortel Nederland niet verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.

De aansprakelijkheid van Betonmortel Nederland zal nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval kan worden uitgekeerd.

### **Vragen, opmerkingen of klachten**

Vragen, opmerkingen of klachten over deze privacyverklaring of over de manier waarop Betonmortel Nederland persoonsgegevens registreert, gebruikt en verwerkt kunnen worden gericht tot de afdeling P&O, via [m.klooster@betonmortelnederland.nl](mailto:m.klooster@betonmortelnederland.nl)